



mptotal
by **MP** software

Curriculum Vitae

Casa Matriz

MÉXICO

Av. Reforma No.7, Int.
404, Ciudad Brisa.
Estado de México,
México.
C.P 53280

COLOMBIA

Calle 34 B # 65 D 02.
Barrio
Conquistadores.
Medellin, Colombia.

CHILE

Marchant Pereira 150,
Piso 9, Providencia,
Santiago de Chile,
Chile.

EUA

30 N Gould St Ste R,
Sheridan, WY 82801,
EUA.

REINO UNIDO

71-75 Shelton Street,
Covent Garden.
London, UK, WC2H
9JQ.

Ventas: sales@mptotal.com | ventas@softwaremp.com
Soporte: support@mptotal.com | [soporte@softwaremp.com](mailto:support@softwaremp.com)

Presentación

Somos una empresa con más de tres décadas de experiencia en el desarrollo y comercialización de software para la gestión del mantenimiento y activos físicos, enfocado en optimizar la operación, el control y la toma de decisiones en organizaciones de distintos sectores.



A lo largo de nuestra trayectoria, más de 10,000 empresas a nivel mundial nos han confiado sus procesos de mantenimiento, validando así nuestra experiencia y capacidad operativa.

+35
años de
experiencia

+10k
empresas
confían en
MPsoftware



Con antecedentes técnicos que se remontan a 1974 en proyectos de ingeniería aplicada en el sector energético, hemos evolucionado desde sistemas pioneros de mantenimiento computarizado hasta plataformas SaaS modernas bajo arquitectura web escalable.

+1000
cursos de
capacitación

**Confiables a
nivel global**

Tenemos presencia en **México, Colombia, Chile, Estados Unidos e Inglaterra**, más una amplia red de distribuidores en el mundo.

Trayectoria y Evolución Tecnológica

Origen y Fundamentos Técnicos.

Nuestra trayectoria se origina en **1974 con TAISA (Técnica Aplicada Internacional S.A de C.V.)**, firma integrada por profesionales con experiencia directiva en sectores público y privado.

Entre los proyectos más relevantes que dieron origen al desarrollo del sistema MP destacan:

- Desarrollo de **programas de mantenimiento preventivo** para el Instituto Nacional de Energía Nuclear (**1974**).
- **Asistencia técnica y capacitación** para CORELCA en Colombia (**1977-1980**).
- **Diseño y programación de sistema computarizado de mantenimiento preventivo** para la Planta Termoeléctrica de Tula de la Comisión Federal de Electricidad (**1978-1984**).

Estos antecedentes técnicos fueron la base conceptual y metodológica para el desarrollo del sistema de mantenimiento MP.

Desarrollo y Consolidación del Software MP.

En **1988** se libera la primera versión del software MP en México. Durante más de tres décadas:

- MP se convierte en uno de los CMMS más difundidos en Latinoamérica, comercializándose en México, Colombia, Chile, Argentina, Venezuela y España.
- Se superan las 10,000 empresas usuarias y se imparten más de 1,000 cursos de capacitación.
- Se desarrollan múltiples versiones evolutivas hasta la versión 10, dichas versiones se diseñaron para operar bajo arquitectura cliente-servidor en modalidad instalable (on-premise), alineadas con los estándares tecnológicos empresariales predominantes en ese periodo.

1974

Video

MPsoftware: 35 años evolucionando juntos.



Duración: 3 minutos.

Un recorrido por la historia de MPsoftware, una empresa con más de tres décadas de experiencia desarrollando soluciones para la gestión de mantenimiento.

Enlace en youtube:
<https://youtu.be/OHT7mQ-YAT8>

1988



“Con tres décadas de compromiso en el ámbito del mantenimiento hemos forjado un legado de confianza y excelencia”

2022



Nueva Generación Tecnológica.

En **2022**, iniciamos una nueva etapa tecnológica con el desarrollo de plataformas completamente renovadas bajo arquitectura web moderna y modelo Software como Servicio (SaaS).

Esta evolución responde a la transformación digital de las operaciones industriales y a la necesidad de:

- Escalabilidad organizacional (multiempresa).
- Acceso remoto seguro y multiplataforma.
- Actualizaciones continuas y sin complicaciones.
- Reducción en la dependencia de infraestructura local.
- Mayor agilidad y simplicidad en la implementación.

Nuestras plataformas actuales:

MPindustries: Plataforma CMMS 100% web orientada a la gestión integral de mantenimiento industrial.

MPservices: Solución especializada para empresas que brindan servicios técnicos a terceros (Field Service Management).

Representan la nueva generación tecnológica del conocimiento acumulado durante más de tres décadas en gestión de mantenimiento.

“La migración a SaaS no fue una reinención, fue una evolución. La lógica y la experiencia de más de 30 años ya estaban sólidas; simplemente las llevamos a una arquitectura más moderna.”



Misión y Ejes de Valor



Facilitar a las organizaciones de todos los tamaños herramientas tecnológicas de última generación que optimicen la gestión de sus activos y procesos de mantenimiento.



Simplicidad.

Soluciones intuitivas y fáciles de usar para reducir la curva de aprendizaje y agilizar su implementación.



Innovación.

Adoptar nuevas ideas, tecnologías y enfoques para crear productos más eficientes, avanzados y competitivos.



Servicio excepcional.

Comprender las necesidades de nuestros clientes, guiarlos en la implementación de nuestras plataformas y asegurar que obtengan el máximo valor de su inversión.



Adaptabilidad.

Personalizar nuestras soluciones para satisfacer requerimientos variados y específicos de nuestros clientes así como trabajar con una amplia gama de presupuestos.

Ventajas Competitivas

Nuestra oferta tecnológica se complementa con un modelo integral de acompañamiento y servicio que fortalece la adopción, continuidad y seguridad operativa de nuestros clientes.

Soporte y Capacitación Incluidos.

Como proveedores de SaaS, nuestra prioridad es brindar un servicio excepcional y garantizar una implementación exitosa. Por eso ofrecemos:

- Centro de ayuda y aprendizaje 24/7
- Capacitación en línea gratuita
- Videos Tutoriales
- Webinars Gratuitos

Garantía de Soporte.

Ofrecemos un SLA (Service Level Agreement) donde nos comprometemos contractualmente a mantener nuestra plataforma disponible el 99% del tiempo y a resolver cualquier problema técnico o de soporte que se llegue a presentar.

Actualizaciones Continuas.

Constantemente actualizamos nuestras plataformas con nuevas funcionalidades. Adaptándonos rápidamente a las necesidades de nuestros clientes y del mercado.

Seguridad de la Información.

Priorizamos la seguridad de tus datos. Aprovechamos una sólida combinación de tecnologías de vanguardia, que incluyen Amazon Web Services (AWS), OAuth, JSON Web Tokens (JWT) y Heroku. Consideramos también, lineamientos y buenas prácticas promovidas por OWASP. Estos elementos trabajan en conjunto para crear un escudo fortificado alrededor de tus datos, garantizando su seguridad e integridad.

Integraciones Fáciles y Seguras.

Personalizar nuestras soluciones para satisfacer requerimientos variados y específicos de nuestros clientes así como trabajar con una amplia gama de presupuestos.

