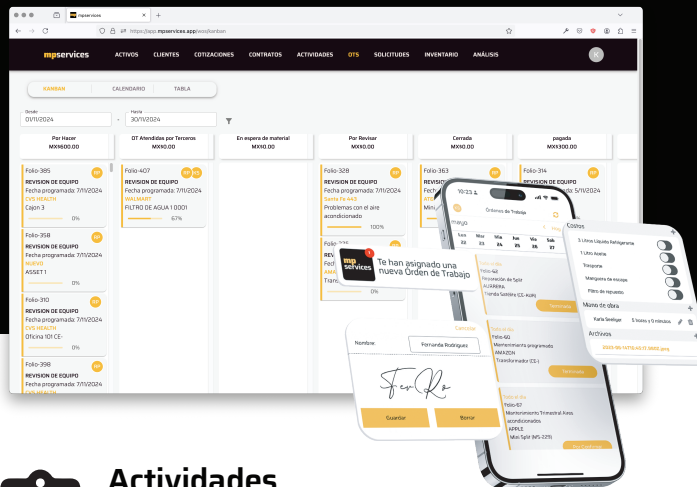


Una plataforma integral diseñada para empresas de servicios de mantenimiento



Características Generales



Activos

Te permite centralizar y mantener actualizada la documentación completa de los activos de tus clientes, por ejemplo:

- Datos técnicos
- Ubicación geográfica
- Equipos relacionados (padre-hijo)
- Cliente al que pertenece
- Actividades programadas
- Costos y repuestos asociados
- Lecturas y Mediciones
- Notas y archivos adjuntos
- Historiales



Clientes

Administra fácilmente la información de tus clientes, ten a la mano información detallada, lista de contactos, activos que el cliente te asignó para su mantenimiento, historial de contratos, entre otros datos.



Cotizaciones

Simplifica la generación de cotizaciones y gana tiempo para atender tu negocio. Personaliza tus servicios y costos, aplica descuentos y genera documentos en PDF para compartir con tus clientes. Todas las cotizaciones quedan registradas para facilitar su seguimiento.



Contratos

Gestiona de forma organizada y segura todos los acuerdos con tus clientes.

- Genera contratos a partir de una cotización.
- Consulta las órdenes de trabajo ligadas al contrato.
- Consulta qué activos están involucrados en el contrato.
- Genera informes sobre costos y actividades realizadas.



Análisis de información

Consulta y genera reportes, gráficos y KPIs con los datos recopilados en la plataforma a través del tiempo y toma decisiones informadas.



Actividades

Administra las actividades de mantenimiento a realizar, consulta su programación y activos involucrados, genera órdenes de trabajo para realizarlas. Ahorra tiempo automatizando tus tareas con las plantillas de mantenimiento y asegúrate de que los activos de tus clientes sean atendidos de la misma forma.



Planificador

Reprograma fácilmente las actividades de mantenimiento, arrastrando y soltando en la fecha deseada.



Órdenes de trabajo

Gestiona y planifica con múltiples vistas:

- Calendarios: Visualiza y asigna OTs según la carga de trabajo.
- Kanban: Consulta la etapa de cada OT.
- Lista: Busca, filtra, exporta y realiza acciones masivas.



Solicitudes de mantenimiento (Correctivos)

- Recibe solicitudes de tus clientes por medio de un portal personalizado
- Gestiona las solicitudes, generando órdenes de trabajo.
- Notifica automáticamente a tus técnicos de mantenimiento sobre nuevas solicitudes.
- Notifica a tus clientes y permite monitorear el estado de sus solicitudes.
- Tus clientes escanean el código QR de sus activos y quedan asociados automáticamente a la orden de servicio.
- Permite a tus clientes evaluar tu servicio y analiza su nivel de satisfacción.



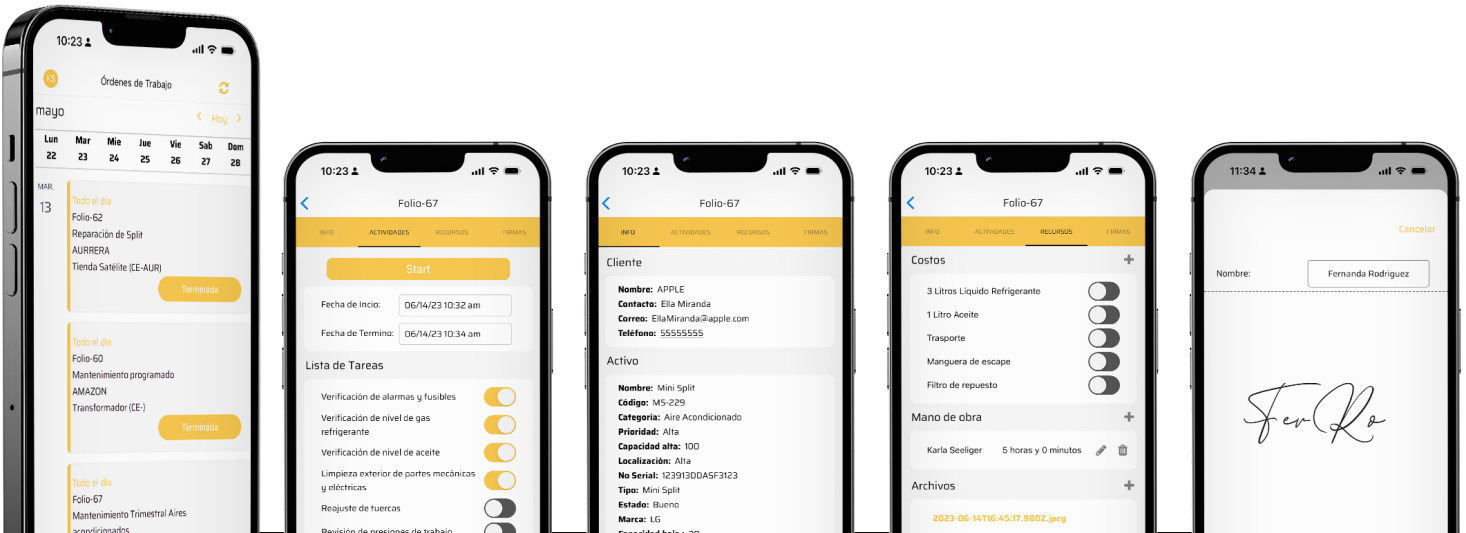
Inventario

Gestiona eficientemente existencias de materiales, repuestos, movimientos de entrada y salida, kardex, valuación de inventario, generación de órdenes de compra entre otros.

Aumenta la productividad de tus técnicos en campo, nuestras apps para Android e iOS funcionan sin conexión a internet**

- **Notificaciones Push** cuando se asigna una OT
- Registro de horas con **temporizador** o manual
- **Check-list** con tareas
- Toma de **mediciones** y notas
- Asignación de **recursos y costos**
- Asignación de **mano de obra**
- Recolección de **firmas electrónicas**
- Documentación con **evidencia fotográfica**
- Información del **cliente y sus activos** a la mano
- Documentación de **fallas y paros** no programados
- Consulta las **imágenes y archivos** adjuntos
- Actualiza información en **modo offline****

**Consulta los términos y condiciones del servicio.



IoT y API de Integraciones

Integraciones seguras, fáciles, y sin necesidad de invertir en costosos desarrollos.

Nuestra plataforma se integra a otras aplicaciones existentes mediante **APIs REST** o **Zapier**, permitiendo una sincronización y transferencia de datos segura y eficiente.

Además, con la conexión de dispositivos IoT, como sensores de condición, dispositivos de Rastreo GPS o dispositivos de Monitoreo Remoto podrás estar al tanto del estado de tus equipos en tiempo real, obteniendo datos valiosos para el mantenimiento.



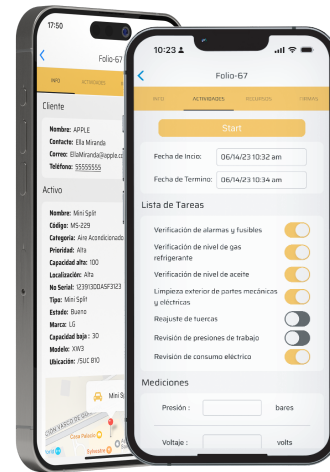
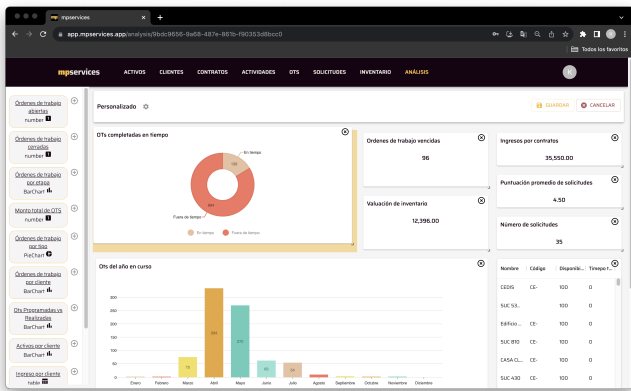
Requerimientos mínimos del sistema

Aplicación WEB

MPservices es una aplicación basada en la nube, por lo no es necesario descargar ni instalar archivos en tu computadora para utilizar la plataforma.

Requerimientos:

- **Sistema operativo Windows, MacOS o Linux**
- **Navegador web:**
 - Safari 9 o superior
 - Google Chrome 49 o superior
 - Mozilla Firefox 44 o superior
 - Microsoft Edge 119 o superior
 - Opera 45 o superior



App Móvil

La app móvil está disponible en Appstore y Play Store.

Requerimientos:

- **Red móvil 3G o superior**
- **Sistema operativo iOS 12, Android 9.0 o superiores**
- **Memoria RAM de 3 GB o más**
- **Teléfono o tableta de gama media o alta**
- **100MB de almacenamiento para instalación de la APP**
- **Cámara con resolución adecuada para escanear códigos QR**

Implementación Garantizada



Soporte técnico gratuito



Asesorías en línea
(de acuerdo a la suscripción)



Webinars Gratuitos



Centro de aprendizaje 24/7



Capacitación en sitio
(con costo adicional)

Nuestra trayectoria

Más de 30 años de experiencia

Con tres décadas de compromiso en el ámbito del mantenimiento hemos forjado un legado de confianza y excelencia.

Hemos desempeñado un papel esencial en el crecimiento de innumerables empresas alrededor del mundo.

Escanea el código QR para conocer más de nuestra trayectoria.



Ver en youtube:

+35 años evolucionando juntos.

<https://www.youtube.com/watch?v=OHT7mQ-YAT8>

Confiables a nivel global

SOFTMP S.A. DE C.V

NAUCALPAN DE JUÁREZ, ESTADO DE MÉXICO, MÉXICO.
Tel.: 52 56 1710 9519

MPSOFTWARE COLOMBIA S.A.S.

MEDELLÍN-ANTIOQUIA, COLOMBIA.
Tel.: 57 316 027 1310

MPSERVICES LLC

BRANDON, FLORIDA, ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA.
Tel.: 178 6647 2781

MPSOFTWARE CHILE SpA

PROVIDENCIA, SANTIAGO DE CHILE, CHILE.
Tel.: 57 316 027 1310

Más una amplia red de
distribuidores en el mundo

Exploremos tus necesidades

Agenda una demostración

Reúnete con uno de nuestros asesores para conocer la situación del mantenimiento en tu empresa.

Solicita tu demostración enviando un correo a:

ventas@mptotal.com

También puedes escanear el código QR y seguir los pasos en la página para agendar tu demo en línea.

